



Kommunledningskontoret
Utvecklingsenheten/Eva Larsson

MORA

Sammanställning

Enkät svar VA 2014

2014-10-16 version 1.0



MORA

Innehållsförteckning

Sammanfattning.....	3
Inledning.....	4
Resultat.....	4
Slutsats	15
 Bilaga 1 Följebrev	
Bilaga 2 Enkät	



MORA

Sammanfattning

Enkäten genomfördes för att vara ett underlag till Mora och Orsa kommuns VA-planering samt att ge möjlighet till dessa kommuners fastighetsägare, utanför kommunalt verksamhetsområde för vatten och/eller avlopp, att ge synpunkter om hur de ser på sin vatten- och avloppsförsörjning. Utskick med frågeformulär och följebrev gick ut till fastighetsägare bosatta i Sverige och övriga Europa, totalt drygt 5 600 stycken. En svarsfrekvens på 53,9 procent uppnåddes. Nedan en kort sammanställning av svaren.

Enkätfråga	Mora	Orsa
Antal svar (stycken)	1762	1269
Svarsfrekvens (%)	51,7	57,4
2 Typ av fastighet: permanent/fritid/annat (%)	42/56/2	64/34/2
<i>Vattenförsörjning</i>		
3 Vattenförsörjning via Egen brunn (%)	49	21
Gemensam vattenförening (%)	20	71
4 Upplevd kvalitet: (%) Mycket bra eller ganska bra	92	96
Ganska dålig eller mycket dålig	4	1
5 Tillräcklig mängd: (%) Inga eller ganska små problem	98	99
6 Framtida vattenförsörjning: Bra som det är	88	92
Förbättras	12	8
<i>Avloppshantering</i>		
8 Avloppshantering via Eget avlopp	55	62
Gemensam avloppsförening	5	5
9 Problem i området: Inga eller ganska små	97	98
Ganska stora eller stora	3	1
10 Framtida avloppshantering: Bra som det är	87	92
Förbättras	13	8

Av de sammanställda enkätsvaren kan utläsas att det stora flertalet (~90 procent) av respondenterna anser att deras vatten- respektive avloppsförsörjning är bra som den är.

Materialet kan och bör analyseras djupare på geografiska områden och/eller på frågeområden. Det är först i denna djupare analys som materialet blir riktigt användbart i VA-planeringen. Fritextkommentarerna kompletterar dessutom bilden av svaren och ger en viktig känsla för fastighetsägarnas synpunkter och verklighet.



Inledning

Syfte

Enkätens syfte är att vara ett underlag till Mora och Orsa kommuns VA-planering samt att ge möjlighet till dessa kommuners fastighetsägare, utanför kommunalt verksamhetsområde för vatten och/eller avlopp, att ge synpunkter om hur de ser på sin vatten- och avloppsförsörjning.

Tillvägagångssätt

- Urval utskick: Fastighetsägare utanför kommunernas verksamhetsområde för vatten och/eller avlopp. Adresslistor togs fram ur NODAVA:s kundregister.
- Utskick till fastighetsägare (inom Europa) via brev med följebrev och enkät, se bilaga 1 och 2, med hänvisning till möjlighet att svara via webbenkät. Enkätutskick v 26 och 27 2014. Webbenkät öppen från v 26.
- Pressmeddelande skickades ut v 26.
- Info på kommunernas hemsidor samt intranät från v 25.
- Enkät svar senast 4 augusti (v 32), dock samlade vi in brev svar fram till och med 2014-09-19 och webbenkäten var öppen t o m 2014-08-31.
- Sortering av inkomna enkät svar i byar/områden och inmatning av brev svar i enkätverktyget.
- Sammanställning av enkätens kryss svar samt sammanställning av fritext kommentarer.
- Orsas enkät svar skickades under v 37 till Orsa kommun.

Resultat

Enkäten skickades till totalt 5 610 fastighetsägare i Mora och Orsa, se tabell 1. En svarsfrekvens på 53,9 procent uppnåddes. Det stora flertalet (82 procent) svar kom in via brev.

Utskick

Tabell 1:

Kommun	Antal utskickade (antal inom övriga Europa)	Antal svar (brev/webb/ofullständiga)	Svarsfrekvens %	Åter avsändare
Mora	3 410 (104)	1762 (1429/127/206)	51,7	48
Orsa	2 210 (27)	1269 (1057/69/143)	57,4	Ca 30
Totalt	5 620 (131)	3031 (2486/196/349)	53,9	80

Åter med svaret, avlidna eller sålda: ett 10-tal + några påringningar angående detta)

En hel del telefonsamtal (80 – 90 st) besvarades av NODAVA (kundtjänst och VD). Flertalet av dessa kom från fastighetsägare i Orsa.



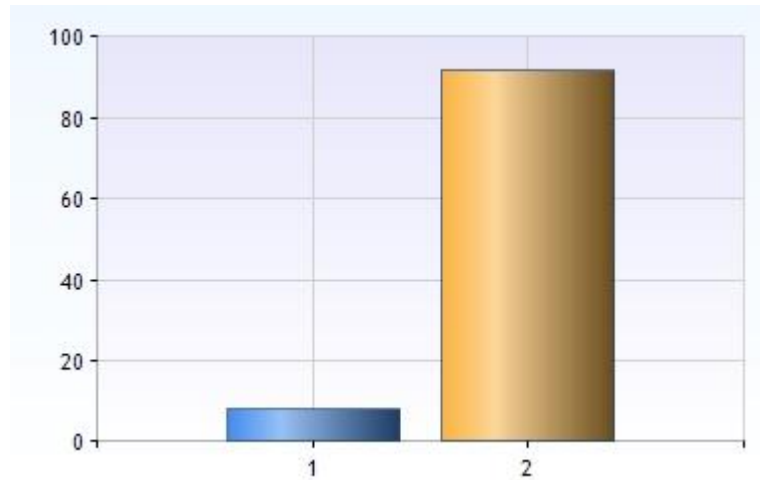
Enkätsvar Mora

Nedan kommer en sammanställning över enkätens kryssvar. Fritextkommentarerna finns sammanställda i separat rapport.

Webb/brev

Undersökningar

1	Enkät om vatten och avlopp via webb	127 (8%)
2	Enkät om vatten och avlopp via BREV	1429 (92%)



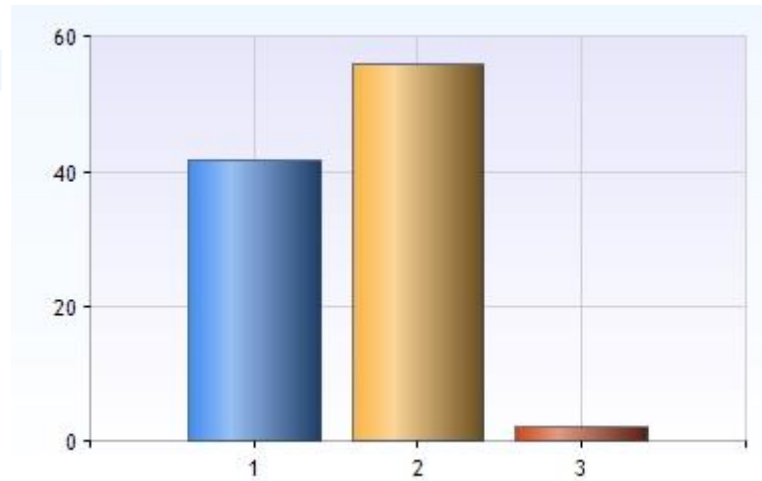
1. I vilken by eller i vilket område ligger din fastighet?

1	Bergkarlås	10 (1%)	19	Oxberg	98 (6%)
2	Bonäs	62 (4%)	20	Risa	10 (1%)
3	Bäcka	7 (0%)	21	Ryssa	30 (2%)
4	Fu/Fudalen/Skejsnäs	41 (3%)	22	Selbäck	19 (1%)
5	Färnäs	17 (1%)	23	Selja/Långlet	12 (1%)
6	Garsås	14 (1%)	24	Sollerön	195 (13%)
7	Gesunda	82 (5%)	25	Säs	16 (1%)
8	Gopshus	45 (3%)	26	Utmeland/Klockarhagen	40 (3%)
9	Gävunda	13 (1%)	27	Vattnäs	23 (1%)
10	Isunda	27 (2%)	28	Venjan	125 (8%)
11	Kråkberg	36 (2%)	29	Vika	32 (2%)
12	Kättbo	85 (5%)	30	Vinäs	3 (0%)
13	Landboby/Brintbodarna/Finnbodarna	42 (3%)	31	Vålan	0 (0%)
14	Läde	35 (2%)	32	Våmhus	51 (3%)
15	Mora/Morkarlby/Hånåkni	41 (3%)	33	Öna	11 (1%)
16	Mora-Noret	23 (1%)	34	Östnor	21 (1%)
17	Mångberg	40 (3%)	35	Övrigt	188 (12%)
18	Nusnäs	62 (4%)			



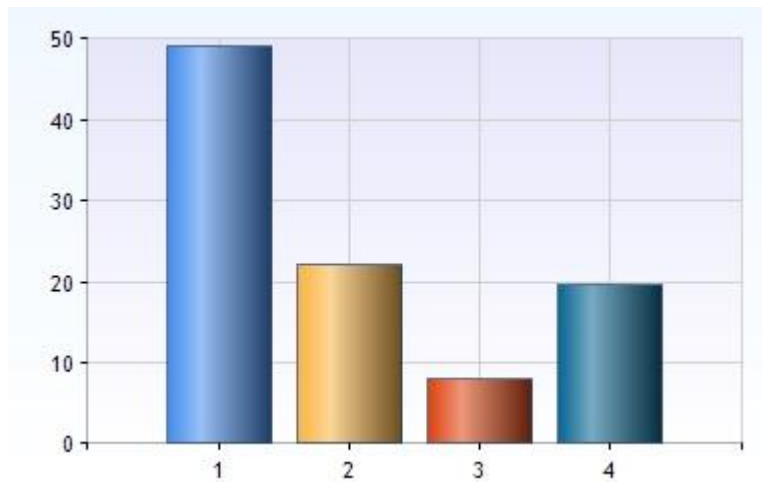
2. Välj typ av fastighet

1	Permanentus	649 (42%)
2	Fritidshus	872 (56%)
3	Annat	35 (2%)



3. Min vattenförsörjning sker främst via:

1	Egen brunn	764 (49%)
2	Kommunalt vatten	342 (22%)
3	Fastigheten har ingen vattenförsörjning (gå till fråga 6)	124 (8%)
4	Gemensam vattenförening	304 (20%)

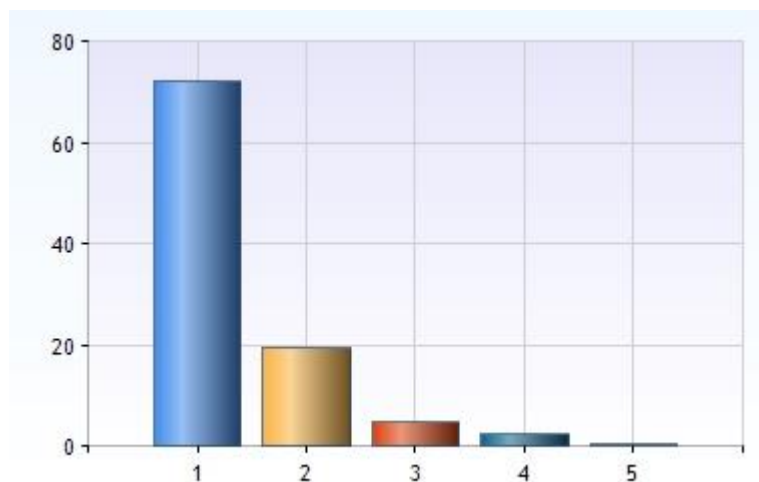




MORA

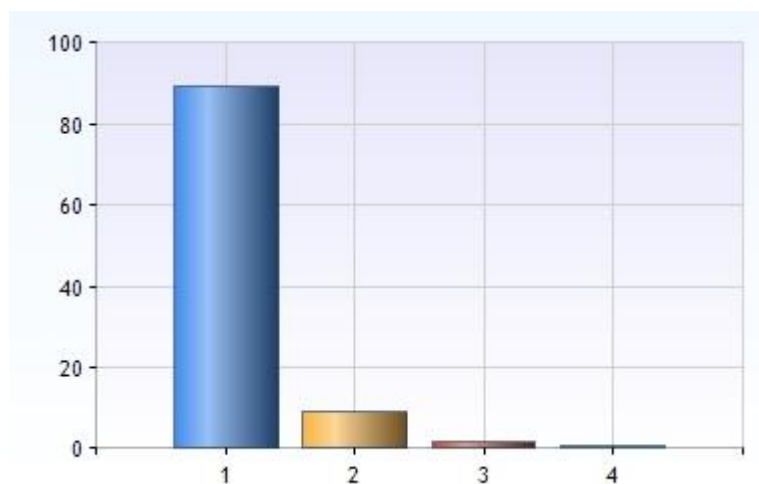
4. Upplever du att du har ett bra dricksvatten, gällande kvalitet (lukt, färg, bakterier, kemiskt, smak, etc)?

1	Mycket bra	1033 (72%)
2	Ganska bra	280 (20%)
3	Varken bra eller dåligt	70 (5%)
4	Ganska dålig	39 (3%)
5	Mycket dålig	10 (1%)



5. Upplever du att du har tillräcklig mängd vatten (driftavbrott, sinande brunnar, vattenrestriktioner, etc.)?

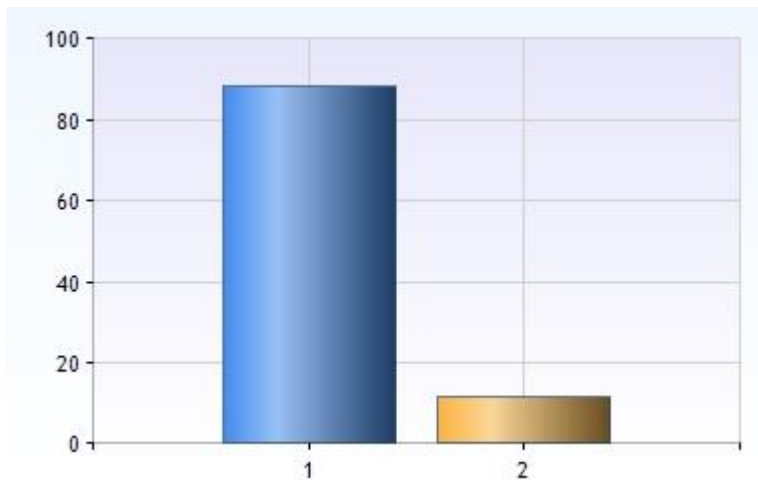
1	Inga problem	1274 (89%)
2	Ganska små problem	132 (9%)
3	Ganska stora problem	24 (2%)
4	Stora problem	1 (0%)





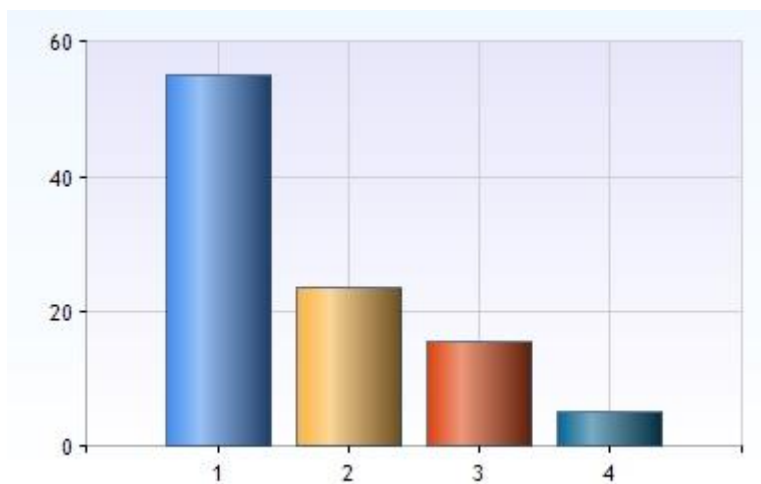
6. Hur ser du på den framtida försörjningen av dricksvatten?

1	Det är bra som det är	1370 (88%)
2	Vattenförsörjningen måste förbättras (ex brunn, ledningsnät, organisation, rådgivning, etc.)	180 (12%)



8. Min avloppshantering sker via:

1	Eget avlopp	852 (55%)
2	Kommunalt avlopp	366 (24%)
3	Avlopp saknas	240 (15%)
4	Gemensam avloppsförening	80 (5%)

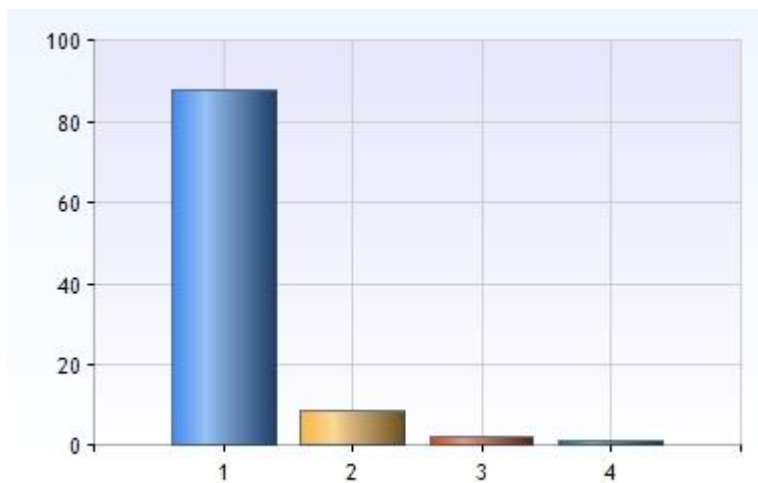




MORA

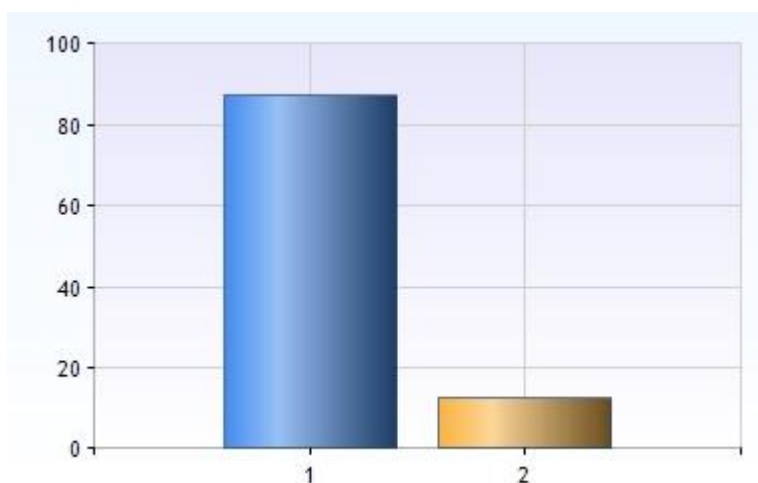
9. Upplever du att det finns problem med avloppen i området kring din fastighet (som lukt, utsläpp, påverkan på dricksvatten, etc.)?

1	Inga problem	1361 (88%)
2	Ganska små problem	136 (9%)
3	Ganska stora problem	34 (2%)
4	Stora problem	17 (1%)



10. Hur ser du på din framtida avloppshantering?

1	Det är bra som det är	1353 (87%)
2	Avloppshanteringen måste förbättras (ledningsnät, anläggning, organisation, rådgivning, etc.)	194 (13%)





Enkät svar Orsa

Nedan kommer en sammanställning över enkätens kryssvar. Enkäterna är överlämnade till Orsa kommun för eventuell vidare bearbetning.

1. I vilken by eller i vilket område ligger din fastighet?

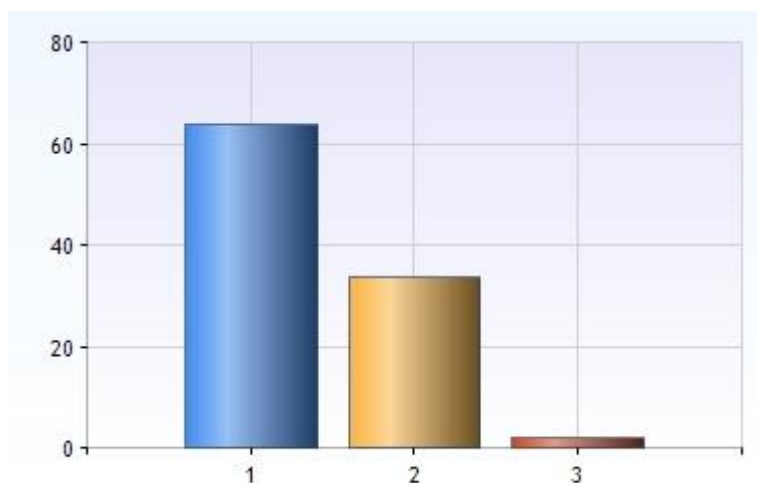
1	 Berget	3 (0%)	21	 Mässbacken	7 (1%)
2	 Bjus	27 (2%)	22	 Nederberga	6 (1%)
3	 Björken	16 (1%)	23	 Näckådalen	12 (1%)
4	 Born	2 (0%)	24	 Oljonsbyn/Lindorna	59 (5%)
5	 Bäcka	6 (1%)	25	 Orsa kyrkby	6 (1%)
6	 Fryksås	20 (2%)	26	 Orsbleck	9 (1%)
7	 Grönklitt	26 (2%)	27	 Rosentorp	5 (0%)
8	 Hansjö	158 (14%)	28	 Sandhed	54 (5%)
9	 Heden	10 (1%)	29	 Skattungbyn	129 (11%)
10	 Holen	33 (3%)	30	 Slättberg	61 (5%)
11	 Hornberga	23 (2%)	31	 Stackmora	62 (6%)
12	 Höglunda	3 (0%)	32	 Stenberg	44 (4%)
13	 Kallholn	14 (1%)	33	 Sundbäck	13 (1%)
14	 Kallmora	49 (4%)	34	 Tallhed	12 (1%)
15	 Kvarnberg	5 (0%)	35	 Torrvål	19 (2%)
16	 Kårgärde	8 (1%)	36	 Torsmo	4 (0%)
17	 Lindänget	5 (0%)	37	 Untorp	40 (4%)
18	 Lisselhed	32 (3%)	38	 Viborg	39 (3%)
19	 Maggås	23 (2%)	39	 Vångsgärde	45 (4%)
20	 Mickelvål	16 (1%)	40	 Åbega	14 (1%)
			41	 Övrigt	7 (1%)



MORA

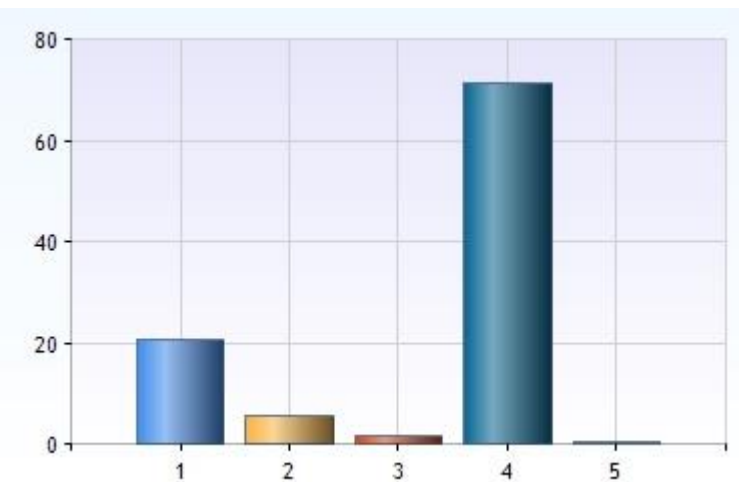
2. Välj typ av fastighet

1	Permanentus	721 (64%)
2	Fritidshus	379 (34%)
3	Annat	26 (2%)



3. Min vattenförsörjning sker främst via:

1	Egen brunn	236 (21%)
2	Kommunalt vatten	64 (6%)
3	Fastigheten har ingen vattenförsörjning (gå till fråga 6)	21 (2%)
4	Gemensam vattenförening	803 (71%)
5	Kommunalt vatten och gemensam vattenförs	2 (0%)

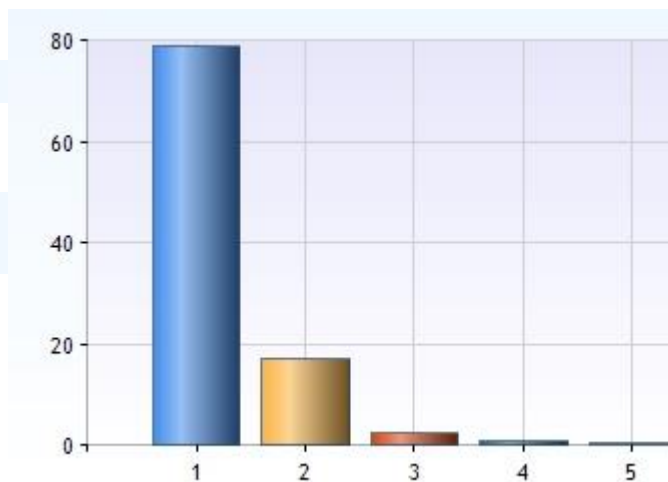




MORA

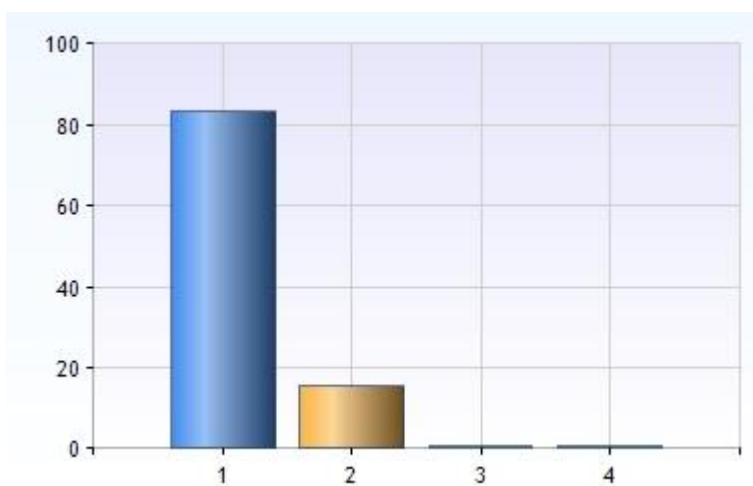
4. Upplever du att du har ett bra dricksvatten, gällande kvalitet (lukt, färg, bakterier, kemiskt, smak, etc)?

1	Mycket bra	872 (79%)
2	Ganska bra	191 (17%)
3	Varken bra eller dåligt	29 (3%)
4	Ganska dåligt	9 (1%)
5	Mycket dåligt	3 (0%)



5. Upplever du att du har tillräcklig mängd vatten (driftavbrott, sinande brunnar, vattenrestriktioner, etc.)?

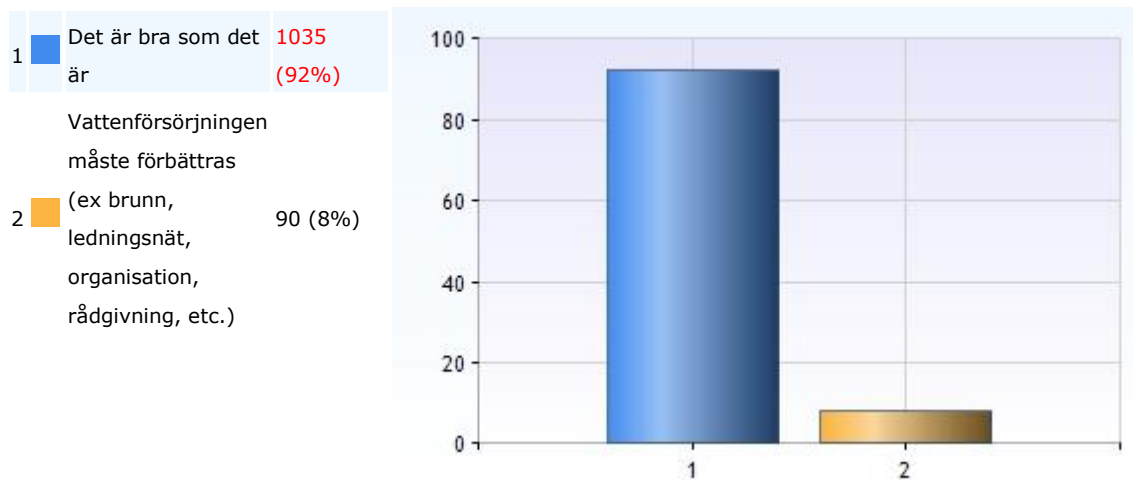
1	Inga problem	918 (83%)
2	Ganska små problem	172 (16%)
3	Ganska stora problem	9 (1%)
4	Stora problem	5 (0%)



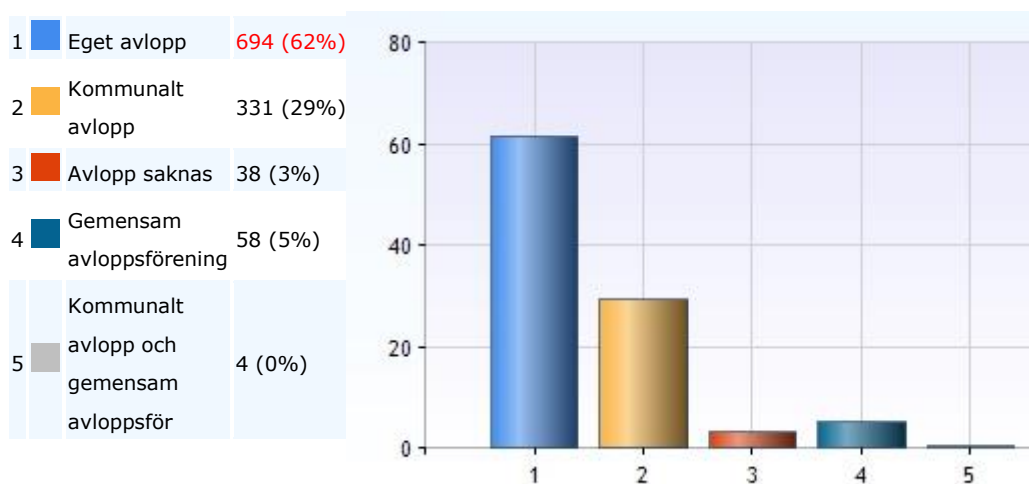


MORA

6. Hur ser du på den framtida försörjningen av dricksvatten?



8. Min avloppshantering sker via:

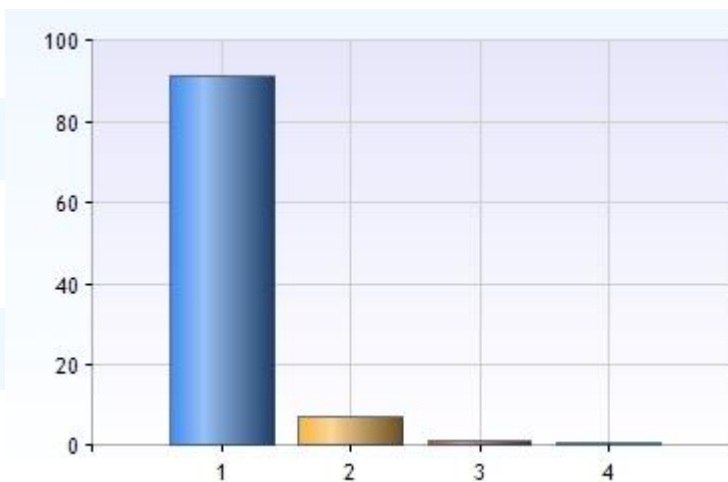




MORA

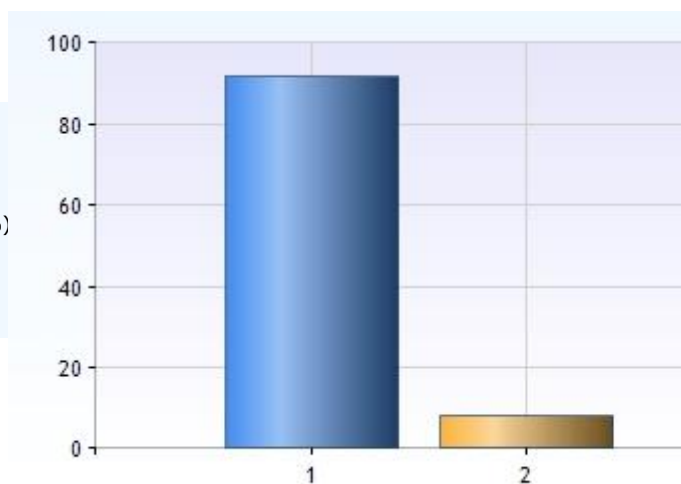
9. Upplever du att det finns problem med avloppen i området kring din fastighet (som lukt, utsläpp, påverkan på dricksvatten, etc.)?

1	Inga problem	1027 (91%)
2	Ganska små problem	78 (7%)
3	Ganska stora problem	14 (1%)
4	Stora problem	5 (0%)



10. Hur ser du på din framtida avloppshantering?

1	Det är bra som det är	1033 (92%)
2	Avloppshanteringen måste förbättras (ledningsnät, anläggning, organisation, rådgivning, etc.)	91 (8%)



Resultat övrigt

Vissa fritextkommentarer har skickats för handläggning på miljökontoret eller NODAVA.



MORA

Slutsats

Syftet med VA-enkäten var att

- vara ett underlag för VA-planeringen samt att
- ge möjlighet till fastighetsägare utanför kommunalt verksamhetsområde för vatten och/eller avlopp att ge synpunkter om hur de ser på sin vatten och avloppsförsörjning.

Drygt 5 600 enkäter skickades ut och svarsfrekvensen var 53,9 procent, vilket kan anses som ganska högt i detta sammanhang. Många viktiga inspel i planeringen har därmed kommit in såväl via kryssvaren på enkätfrågor men också i den rikliga mängd fritextkommentarer. Detta visar på ett stort engagemang bland fastighetsägarna. Vi kan därmed anse att syftet med enkäten uppnåtts.

Enkäten skickades ut under sommaren vilket var helt nödvändigt med tanke på att vi då hade möjlighet till hjälp med arbetet, både utskick och inrapportering i enkätverktyg, av våra feriepraktikanter. Eventuellt kan semesterperioder och annat gjort att enkäten blivit liggande hos respondenterna men i och med att vi tog emot svar till slutet av september så borde svarsfrekvensen inte minskat på grund av detta.

En miss i utskicket var att enkäten adresserats till tidigare fastighetsägare och avlidna vilket var mycket beklagligt. Detta beror på att adresser ur avställda/uppskovsabonnemang ingick i urvalet i adressregistret. Detta är något lära av för att inte upprepas vid eventuella liknande utskick. Ytterligare en miss i urvalet var att fastighetsägare som delar avfallsabonnemang mellan två fastigheter inte kom med i utskicket.

Många telefonsamtal från framförallt fastighetsägare i Orsa togs emot av NODAVA:s kundtjänst och VD. Jag bedömer det som viktigt att vi kunde ha denna dialog med fastighetsägarna vilket också säkerligen höjde svarsfrekvensen på enkäten och trovärdigheten för vår VA-planering.

Av de sammanställda enkätsvaren kan utläsas att det stora flertalet (~90 procent) av respondenterna anser att deras vatten- respektive avloppsförsörjning är bra som den är. Men var finns och vilken problematik döljer sig bakom resterande 10 procent? Vi kan också se att några procent upplever sig ha en dålig kvalitet på vattnet samt några procent som har problem med avloppshanteringen i området. **Materialet kan och bör därför analyseras djupare på geografiska områden och/eller på frågeområden.** Det är först i denna djupare analys som materialet blir riktigt användbart i VA-planeringen. Fritextkommentarerna kompletterar dessutom bilden av svaren och ger en viktig känsla för fastighetsägarnas synpunkter och verklighet. Den fördjupade analysen bör även innehålla uppgifter om antal utskickade enkäter i de olika områdena samt en analys över de fastighetsägare som i urvalet inte kom med i utskicket.