

الجهة المسؤولة عن الاشراف لدى الخدمات الاجتماعية في بلدية مورا هي مجلس الخدمات الاجتماعية، المنطقة الوسطى، هاتف 075-247 30 00.

مالذي يحصل عند الزيارة؟

تلتقي عند زيارتك لدى ادارة الشؤون الاجتماعية بمسؤول والذي يناقش معك تفاصيل وضعك الاقتصادي وكيف يبدو عليه عملك/شغلك. لا تحصل على قرار مباشرة عند الزيارة. يقوم المسؤول بجمع المعلومات التي وردت في التحقيق ويرسلها لك لاحقا بريديا الى البيت.

يمكن العثور علينا على العنوان التالي:



معلومات عن دعم الاعالة/ المساعدة الاجتماعية

قانون الخدمات الاجتماعية الفصل 4

اسم الشارع:

Prostgatan 7

العنوان البريدي: الخدمات الاجتماعية

بلدية مورا

مورا 80 792

هاتف الاستعلامات:

0250-264 00

العنوان الالكتروني:

socialforvltningen@mora.se

الموقع الالكتروني:

www.mora.se

في حالة عدم تمكن الفرد من سد احتياجاته او تلبيتها بطريقة اخرى، يكون له حق الحصول على المساعدة من لجنة الخدمات الاجتماعية لغرض اعالته (دعم الاعالة) وغيرها من الاحتياجات الحياتية بشكل عام (مساعدة اخرى) وذلك بموجب الشروط المنصوص عليها في فصل 4 الفقرات 1-6. قانون (2001:453).

يضمن للفرد امكانية الحصول على مستوى معيشة معقول من خلال هذه المساعدة. ويتم صياغة المساعدة بالشكل الذي يضمن للفرد امكانية الحصول على حياة مستقلة.

لايتم دفع دعم الاعالة مباشرة

يستغرق يومين عمل بعد اتخاذ القرار قبل ان يتم دفع النقود. وبفضل وضع مبلغ دعم الاعالة في حسابك المصرفي والذي تم تدوينه في الطلب المقدم.

المراقبة والتدقيق

حتى يتسنى للمسؤول من تقييم مدى حاجتك للحصول على المساعدة فانه يحتاج احيانا الى الاتصال بجهات رسمية اخرى، مثلا صندوق التأمينات العامة، مكتب العمل وصندوق البطالة. ولكن لايمكن القيام بذلك بدون الحصول على موافقتك.

وفي حالة عدم موافقتك على اجراء هذا الاتصال، فانه يتوجب في كل الاحوال على المسؤول اتخاذ قرار. ولكن هذا من الممكن ان يعني حصولك على رفض الطلب المقدم.

واجب كتمان السر

جميع المعلومات المتعلقة بك تكون محمية بموجب السرية او كتمان الاسرار. وهذا يعنى ان لدى جميع العاملين في الخدمات الاجتماعية واجب كتمان السر، وليس لهم حق تسليم المعلومات المتعلقة بك لغير ذوي العلاقة. ويسرى كتمان الاسرار حتى مع باقي الجهات الرسمية، اذا لم تعطي موافقتك على الاتصال بهم. بالمقابل يحق لك الاطلاع على كافة الوثائق المتعلقة بمعاملتك والمتوفرة لدينا.

اذا لم تكن راض

اذا لم تكن راض عن القرار الذي حصلت عليه، فيحق لك بموجب الفصل 4، الاعتراض لدى المحكمة الادارية في فالون. يجب ان يكون الاعتراض خطيا وخلال فترة ثلاثة اسابيع بعد استلامك للقرار. يحق لك الحصول على المعلومات والمساعدة لغرض الاعتراض.



الاحتفاظ بنسبة 25% من الدخل المترتب عن العمل. اذا تم استيفاء الشروط الخاصة بحوافز العمل فتكون سارية المفعول لمدة 24 شهر. ويستمر سريان حوافز العمل لمدة 24 شهر حتى لو اصبح المرء معيل لنفسه ضمن هذه الفترة. وتكون حوافز العمل سارية المفعول فقط للدخل الناجم عن العمل بعد 1 تموز 2013.

قائمة بالاحتياجات التي يجب تذكرها وتقديمها في حالة تقديم طلب على دعم الاعالة

قم بتعبئة الاستمارة (طلب الحصول على دعم الاعالة) باكمل وجه وبقدر المستطاع.
ارسل/ اجلب معك:

- بطاقة هوية
- استمارة الطلب معبئة
- قسيمة الايجار وعقد الايجار
- بيان الدخل ولمدة ثلاثة اشهر الاخيرة بكافة المداخل والمساعدات
- كشف حساب من المصرف، ولثلاثة اشهر الاخيرة
- ملخص عن الوضع الاقتصادي من البنك
- كشف لحسابات جميع الاطفال في العائلة
- كشف الضريبة النهائية
- نسخة من التصريح بالدخل
- وثائق تظهر مواردك وديونك
- شهادة طبيب في حالة الاجازة المرضية
- ايصال شراء الدواء والرعاية الطبية ضمن حماية التكلفة العليا
- خطة العمل الفردية المعدة من قبل مكتب العمل

من الضروري تقديم المعلومات التالية لغرض التمكن من اجراء التحقيق!

من الضروري ان يتم تعبئة الاستمارة بشكل كامل، دقيق وصادق. وخلافا لذلك فمن الممكن ان يتم طلب تقديم معلومات تكميلية والتي دورها قد تؤدي الى تأخير صدور القرار والدفع. وفي حالة الاشتباه بالتلاعب/ الاحتيال فمن الممكن ان يؤدي ذلك الى تقديم بلاغ الى الشرطة.

المصاريف الاخرى التي يحق لك الحصول على مساعدة لغرض تغطيتها:

- السكن
- الكهرباء المنزلية
- تأمين على السكن
- الرحلات الى العمل
- الرعاية الطبية والادوية
- رعاية صحة الاسنان
- النظارة الطبية
- صندوق البطالة/ اجور النقاية

يتم النظر بالطلب الخاص للحصول على مساعدة لرعاية صحة الاسنان او على نظارة طبية في نفس الوقت الذي قدم فيه طلب دعم الاعالة اذا استدعت الحاجة في شهر ما الى ذلك. ويجب ان يتم تقديم مقترح بالتكلفة عند تقديم طلب للحصول على مساعدة لغرض علاج الاسنان او عمل نظارة طبية.

مساعدة الى احتياجات اخرى

يحق لك تقديم طلب للحصول على المساعدة في حالات اخرى او لغرض تلبية مصاريف خاصة، مثلا رعاية الاطفال، الخدمة المنزلية، الاثاث، ادوات المطبخ المنزلية، شراء راديو/ تلفزيون، مصاريف الانتقال، تسوية الديون، العلاج والرعاية.

كل انواع الدخل الاخرى تقلل من مقدار مبلغ المساعدة

يتم استقطاع مجموع دخلك ودخل عائلتك الاجمالي من المعيار. مثلا اذا حصل مقدم الطلب في شهر ما على مبلغ مقداره 1000 كرونة بطريقة ما، فيتم حينها تقليل مبلغ دعم الاعالة بنفس المقدار. مثال على انواع الدخل الاخرى، الراتب، النقدية المرضية، مساعدة السكن ومساعدة الطفل. ومن العوامل الاخرى التي تؤثر على امكانية الحصول على دعم الاعالة او تقلل من مقدار مبلغ المساعدة، وجود موارد في المصرف، الاسهم، السيارة، بيت العطلة/ البيت الصيفي او ماشابه.

حوافز العمل

تسري حوافز العمل لجميع الذين حصلوا على دعم الاعالة لفترة 6 اشهر كحد ادنى وكانوا يعملوا او حصلوا على عمل. ويتم دفع المساعدة لمدة ستة اشهر على التوالي وبدون توقف (في حالة الحصول على رفض لمدة شهر خلال الستة اشهر تتوقف حينها فترة الاهلية للحصول على هذه المساعدة وتبدأ حينها فترة جديدة). ولايشترط ان يكون الشخص قد حصل سابقا على دعم الاعالة لفترة ستة اشهر من بلدية مورا. حيث ان حوافز العمل تسري بغض النظر عن البلدية التي حصل منها الفرد سابقا على دعم الاعالة. عند تقدير المعيار يحتسب فقط 75% من الدخل المترتب عن العمل بعد الضريبة، بعبارة اخرى يحق للفرد

ماهي متطلبات الحصول على المساعدة؟

اذا لم تتمكن من تغطية احتياجاتك بسبب وضعك الاقتصادي يحق لك في هذه الحالة الحصول على دعم الاعالة. ولكن يشترط اولا ان يحاول كل شخص عمل ما في وسعه لغرض اعالة نفسه بنفسه، على سبيل المثال من خلال البحث عن عمل، استيفاء ديونه، وتقديم طلب على انواع اخرى من المساعدات. ويفترض لغرض الحصول على دعم الاعالة انعدام كافة الوسائل الاخرى والتي من الممكن بواسطتها تلبية هذه الاحتياجات، اي بعبارة اخرى انعدام باقي السبل.

في حالة امتلاكك لنقود في المصرف، اسهم، سندات، يتم استخدامها اولا. وبهذه الطريقة يتمكن الفرد من تدبير شؤونه الاقتصادية.

يتوفر كذلك طرق او وسائل اخرى تساعدك في تنظيم وضعك الاقتصادي والذي من الممكن ان يبدو للعيان في حالة فوضوية. حيث يتوفر لدينا مسؤولين مختصين يستطيعون ان يمدوا يد العون لك بواسطة اعطاء توجيهات ونصائح. تتمكن كذلك من اللجوء الى مرشد المستهلكين العامل في البلدية او الى مرشد مختص في مجال اعداد الميزانيات والشؤون المتعلقة بالديون والذي من الممكن الاتصال بهم من خلال الاتصال على بدالة البلدية على رقم الهاتف 0250-26000.

كيف يتسنى للمرء الاتصال بالمسؤول المعني؟

من خلال الاتصال على مكتب الخدمات الاجتماعية على رقم الهاتف 0250-26400. اوقات الاتصال مابين 08.30-09.30 ايام الاثنين الى الجمعة.

ماهي الاحتياجات التي من المفترض ان تؤمن بواسطة دعم الاعالة؟

تقرر الحكومة سنويا مقدار النقود التي يحق لمقدم الطلب الحصول عليها لغرض تلبية المصاريف الاعتيادية، ويطلق على هذا المقدار بالمعيار الوطني. ويتم تحديد هذا المبلغ بالاعتماد على عدد افراد العائلة وسن الاطفال في العائلة.

يغطي المعيار الوطني التكاليف التالية

- المواد الغذائية
- الملابس والاحذية
- مستلزمات النظافة الصحية/ الشخصية
- الالعاب وهوايات اوقات الفراغ
- المواد الاستهلاكية المستخدمة في نظافة المنزل والملابس
- الجرائد اليومية، التلفون وترخيص التلفزيون