

เกิดอะไรขึ้นในระหว่างที่คุณมาพบกับกรมสังคมสงเคราะห์
ในระหว่างที่คุณมาพบองค์การบริหารกรมสังคมสงเคราะห์
คุณจะได้พบกับเจ้าหน้าที่ซึ่งจะตรวจดูรายได้ของคุณ
ในสถานการณ์นั้นและดูในเรื่องการงานหรือที่มีลักษณะของการ
จ้างงาน
คุณจะยังไม่ได้รับคำตอบโดยทันทีเพราะเจ้าหน้าที่จะต้อง
ตรวจสอบข้อมูลรวมถึงองค์ประกอบต่างๆในการตรวจสอบแล้ว
ถึงจะส่งคำตอบกลับไปให้คุณที่บ้าน

เงินที่ช่วยเหลือจะไม่ได้จ่ายให้โดยตรงหรือทันที
หลังจากที่เจ้าหน้าที่ได้ตัดสินใจว่าคุณได้รับสิทธิในการช่วยเหลือ
ผ่านแล้วคุณจะต้องรออีกประมาณ 2
วันคุณถึงจะได้รับเงินช่วยเหลือส่วนนั้น
ทางการจะโอนเงินเข้าบัญชีให้คุณเองตามที่คุณได้เขียนและยื่น
ขอและกรอกแบบฟอร์มในตอนแรก

การตรวจสอบ
กระบวนการตรวจสอบหรือตัดสินใจว่าคุณสมควรที่จะได้รับความ
ช่วยเหลือ
บางครั้งเจ้าหน้าที่ของกรมสังคมสงเคราะห์จะต้องติดต่อกับ
เจ้าหน้าที่อีกหลายฝ่ายเช่น สำนักงานประชาสงเคราะห์,
กรมแรงงาน และ หน่วยงานประกันการว่างงาน
แต่ทั้งหมดนี้เจ้าหน้าที่จะต้องถามความคิดเห็นหรือ
ความสมัครใจยินยอมจากคุณก่อนว่า
จะให้เจ้าหน้าที่หรือคณะกรรมการตรวจสอบร่วมกันหรือไม่อย่างไร
ถ้าคุณไม่ยินยอมให้คณะกรรมการตรวจสอบไปยังองค์กรต่างๆ
ทางเจ้าหน้าที่ก็จำเป็นจะต้องตัดสินใจโดยคำตัดสินคือคุณเอง
จะถูกปฏิเสธในการขอรับสิทธิเหล่านี้ก็เป็นได้

จรรยาบรรณในการทำงาน
ข้อมูลของคุณทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นความลับ
เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะไม่พูดหรือเอาข้อมูลของคุณ
แพร่พรายออกไปเป็นอันขาด
ถ้าข้อมูลเหล่านั้นไม่ได้รับอนุญาตจากคุณก่อน
เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นก็เก็บข้อมูลของคุณไว้เป็นความลับ
เช่นเดียวกัน
แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นคุณเองก็ควรที่จะอ่านเอกสารทั้งหมดอย่าง
ละเอียดถี่ถ้วน

ถ้าคุณไม่พอใจ
ถ้าคุณไม่พอใจในการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ของ
กรมสังคมสงเคราะห์ใน พ.ร.บ. บทที่ 4
คุณสามารถร้องเรียนไปได้ที่สำนักงานบริหารสังคมที่ ฟาลุน
(Falun) ซึ่งคุณจะต้องเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรหลังจากที่คุณได้
รับการตัดสินใจแล้ว 3 อาทิตย์
คุณสามารถสอบถามข้อมูลในการยื่นอุทธรณ์ได้หรือสามารถรับ
รู้ข้อมูลในการยื่นอุทธรณ์ได้
หน่วยงานที่กำกับดูแลและบริหารสังคมเขตเทศบาลเมืองมูรา
คณะกรรมการแห่งชาติและกรรมการผสานงานเบอร์โทรฯ 075
2473000

คุณหาเราเจอได้ที่นี้



สถานที่ตั้ง : Prostgatan 7
ที่อยู่ : Socialförvaltningen
Mora Kommun
792 80 Mora

เบอร์โทรฯ 0250-26400

เบอร์อีเมล: socialforvaltningen@mora.se

เว็บไซต์ www.mora.se



MORA

มูรา
ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ
สังคมและการสนับสนุน
รายได้หรือเงินทุนช่วยเหลือสังคม

บริการสังคมตามพระราชบัญญัติ
บทที่ 4

บุคคลที่ได้รับความลำบากหรือขัด
สนในการครองชีพมีสิทธิที่จะขอเข้า
รับความช่วยเหลือจากกรมสงเคราะห์
ได้ตามเงื่อนไขที่ได้กำหนดไว้ใน
พระราชบัญญัติ บทที่ 4, 1-6 §§
พระราชบัญญัติ (2001:453)

บุคคลที่ได้รับความช่วยเหลือจะ
ได้รับความเป็นธรรมตามมาตรฐาน
ของการครองชีพ
ส่วนความช่วยเหลือจะเป็นในรูปแบบ
ของการเสริมสร้างความเป็นอยู่ของ
เขาหรือเธอให้ได้รับอิสรภาพในการ
ดำรงชีวิต



มีคุณสมบัติอย่างไรบ้างถึงจะสามารถมีสิทธิขอเข้ารับความช่วยเหลือจากสวัสดิการสังคม? คุณมีปัญหาเกี่ยวกับรายได้ที่ไม่เพียงพอกับรายจ่ายก็สามารถจะขอเข้ารับความช่วยเหลือได้ อันดับแรกเขาหรือเธอจะต้องพยายามช่วยเหลือตัวเองก่อนเช่น พยายามหางานทำเอง, ตรวจสอบรายการของทรัพย์สินที่ตัวเองมีอยู่ที่จะสามารถได้รับสินเชื่อในการกู้ยืมเงิน, พยายามหาทางที่จะทำให้ได้รับความช่วยเหลือในรูปแบบอื่นๆไปก่อน ถ้าได้พยายามหาหนทางแก้ไขจนสุดความสามารถของตัวเองแล้ว

จึงจะเรียกได้ว่ามีสิทธิขอเข้ารับความช่วยเหลืออย่างถูกต้อง ยกตัวอย่างเช่นถ้าสมมุติคุณมีเงินเหลืออยู่ในธนาคาร, หุ้นส่วนรายได้อื่นๆ, เอกสารที่สามารถจะขอกู้เงินได้ คุณจะต้องใช้สิ่งเหล่านี้ในการช่วยเหลือตัวเองไปก่อน ซึ่งมันจะทำให้คุณสามารถช่วยเหลือตัวเองในช่วงเวลาดับขันได้ในระดับหนึ่ง จะมีอีกหนึ่งวิธีเหมือนกันที่คุณจะสามารถจัดการกับปัญหาที่วุ่นวายทางเศรษฐกิจนี้คือ เจ้าหน้าที่กรมสงเคราะห์ของเราสามารถให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำกับคุณเกี่ยวกับปัญหาดังกล่าว คุณสามารถไปขอรับคำปรึกษาที่อำเภอหรือเทศบาลเมืองก็ได้เช่นกัน ที่ปรึกษาของผู้บริโภคหรืออบปรึภมาถและให้คำปรึกษาปัญหาหนี้สิน ซึ่งคุณสามารถติดต่อผ่านทางเทศบาลเมืองได้ที่เบอร์โทรฯ 0250-26000

จะติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของกรมสังคมสงเคราะห์ได้อย่างไร? คุณสามารถติดต่อสำนักงานกรมสังคมสงเคราะห์ได้ที่เบอร์โทรฯ 0250-26400 เวลาเปิดรับโทรฯเริ่มตั้งแต่เวลา 08.30-09.30 วันจันทร์-วันศุกร์

มีส่วนใดบ้างที่เงินสนับสนุนช่วยเหลือเพียงพอที่จะช่วยได้? รัฐบาลมีกำหนดให้ในแต่ละปีว่าแต่ละบุคคลที่ได้รับการช่วยเหลือคิดเป็นเงินอย่างน้อยคนละเท่าไรหรือจะเพียงพอในการใช้จ่ายตามปกติของชีวิตประจำวัน ซึ่งเรียกสิ่งนี้ว่าเป็นบรรทัดฐานแห่งชาติ จำนวนเงินที่ช่วยเหลือก็ขึ้นอยู่กับจำนวนบุคคลที่มีอยู่ในครัวเรือนของแต่ละครัวเรือน และขึ้นอยู่กับอายุของเด็กในครัวเรือนด้วยในบางหนึ่ง

มาตรฐานแห่งชาติที่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่ควรได้รับคือ

- . อาหาร
- . เสื้อผ้าและรองเท้า
- . สุขภาพ
- . การเล่นและการพักผ่อนหย่อนใจ
- . วัสดุสิ้นเปลืองหรือค่าบริการรักษาของบ้านและเสื้อผ้า
- . หนังสือพิมพ์, โทรศัพทและโทรทัศน์
- . ค่าใช้จ่ายอื่นๆที่คุณสามารถได้รับความช่วยเหลือเพิ่มเติม
- . ที่พัก

- . ครัวเรือน
- . ประกันภัยบ้าน
- . ค่ารถไปทำงาน
- . การดูแลทางการแพทย์และยารักษาโรค
- . พันธุกรรม
- . แวนตา
- . ค่าประกันการดกงาน

ในส่วนของค่าใช้จ่ายเรื่องพันธุกรรมหรือเรื่องแวนตาจะแยกออกซึ่งจะช่วยเหลือก็ต่อเมื่อคุณมีนัดกำหนดการที่จะต้องทำเท่านั้น คุณควรไปตรวจดูค่าใช้จ่ายในการทำฟันก่อนถ้ามันเกินกำลังของคุณๆถึงสมควรยื่นเรื่องขอเงินช่วยเหลือนี้เป็นต้นๆ

ความช่วยเหลือในส่วนอื่นๆ คุณสามารถขอความช่วยเหลือในส่วนอื่นๆหรือในเรื่องค่าใช้จ่ายพิเศษเช่น การดูแลเด็ก, ดูแลบ้าน, เฟอริเนเจอร์, เครื่องใช้ในครัวเรือ(ถ้วย ชาม หม้อ), วิทย, โทรศัพท์, ค่าใช้จ่ายในการเคลื่อนย้ายข้าวของ, การชำระหนี้สิน, บำบัดโรคและดูแลรักษา

เงินช่วยเหลือจะถูกหักลดลงตามลำดับถ้าหากมีรายได้เสริมเพิ่มเข้ามาไม่ว่าจะในกรณีใดก็ตาม รายได้ของทุกคนในครอบครัวถ้าหากรวมกันแล้วเกินกำหนดที่วางไว้ในส่วนของเงินช่วยเหลือก็จะถูกลดลง เช่น บุคคลที่ทางการได้ให้ความช่วยเหลือแล้ว คนๆนั้นสมมุติมีรายได้เสริมเพิ่มเข้ามาประมาณ 1,000 โครน คนๆนั้นก็ถูกลดเงินที่ได้รับจากการช่วยเหลือลงไป อาทิเช่น เงินหกบาทที่เข้ามาก็ถือว่าเป็นเงินเดือน, เงินคนป่วย, เงินช่วยเหลือที่พักอาศัยและเงินช่วยเหลือในส่วนของเด็กภายในครอบครัว, ทรัพย์สินในธนาคาร, หุ้นส่วนต่างๆ, รถ, บ้านพักตากอากาศก็เช่นเดียวกันถ้ามีสิ่งเหล่านี้แล้วเงินที่ช่วยเหลือจะถูกลดลงตามสัดส่วน

งานกระตุ้นเศรษฐกิจ งานกระตุ้นเศรษฐกิจนี้สำหรับบุคคลที่ได้รับการช่วยเหลืออย่างน้อยหกเดือนหรือได้มีงานทำแล้วก็ตาม เงินช่วยเหลือนี้ก็ยังจะจ่ายให้ตลอดทั้งหกเดือนโดยจะไม่หยุดชะงักแต่อย่างใด (ถ้าหากเกิดการหยุดชะงักเกิดขึ้นหรือคุณมีรายได้เพิ่มเข้ามามาก การนับเวลากระตุ้นงานก็จะถูกนับเริ่มต้นใหม่อีกรอบโดยจะไม่นับรวมเวลาของเดิม) ถึงแม้คุณจะย้ายถิ่นไปอยู่ที่ไหนก็ตาม เงินช่วยเหลือนี้ก็ยังจะจ่ายให้เหมือนเดิม ไม่จำเป็นว่าจะต้องรอรับจากเทศบาลมูร่าที่เดียว คุณสามารถเข้ารับความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง ในเขตพื้นที่ๆคุณได้ย้ายเข้าไปอยู่อย่างอัตโนมัติ มาตรฐานการคำนวณนับเฉพาะ 75%ของรายได้หลังหักภาษีแล้วคุณจะได้รับ 25% ของรายได้ที่เหลือ เมื่อคุณปฏิบัติตามข้อกำหนดของงานกระตุ้นเศรษฐกิจนี้แล้วจะมีระยะเวลาที่กำหนดให้ 24 เดือน

งานกระตุ้นเศรษฐกิจนี้กำหนดไว้ 24 เดือนถึงแม้ว่าคนๆนั้นจะมีงานทำหรือมีรายได้ที่ดีเข้ามาแล้วก็ตามกฎข้อนี้ก็ยังคงมีอยู่จนกว่าจะครบกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ กฎข้อบังคับนี้มีใช้มาตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม ปี พศ. 2556 เป็นต้นมา

รายละเอียดที่จำเป็นจะต้องมีในการยื่นสิทธิในการขอความช่วยเหลือนี้ว่ามีอะไรบ้าง กรอกแบบฟอร์ม ” ยื่นคำขอสวัสดิการค่าครองชีพ ” ที่สมบูรณ์ที่สุดเท่าที่จะทำได้ เอกสาร/สำเนาที่ต้องนำมา

- . บัตรประจำตัวประชาชน
- . แบบฟอร์มใบสมัครที่กรอกเสร็จแล้ว
- . สำญาเช่า + สำญาที่พักอาศัย
- . งบกำไรขาดทุนจาก 3 เดือนที่ผ่านมาของรายได้และเงินลดหย่อนทั้งหมดที่มี
- . บัญชีแจ้งยอดเงินฝากหรือถอนของ 3 เดือนที่แล้ว
- . ภาพรวมทางเศรษฐกิจจากธนาคาร
- . ใบแจ้งยอดบัญชีของเด็กในครัวเรือน
- . ใบแจ้งรายการจ่ายภาษีหรือได้รับภาษีคืน
- . สำเนาที่แจ้งรายได้ประจำปีและหักภาษีของสรรพากร
- . เอกสารแสดงรายการทรัพย์สินหรือหนี้สินของคุณ
- . ใบรับรองแพทย์สำหรับการลาป่วย
- . ใบเสร็จรับเงินสำหรับการรักษาด้วยยาและการดูแลทางการแพทย์ในค่าใช้จ่ายสูง
- . แผนดำเนินงานของแต่ละบุคคลจากสำนักงานแรงงาน

ข้อมูลเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องได้รับการตรวจสอบ สิ่งที่สำคัญคือแบบฟอร์มที่จะยื่นคำขอจะต้องกรอกให้เสร็จสมบูรณ์และถูกต้องตามความเป็นจริงทุกประการ อีกอย่างถ้าหากเอกสารของคุณไม่เรียบร้อยหรือสับสนยุ่งเหยิงไม่สมบูรณ์ก็อาจทำให้ชะลอการตัดสินใจหรือชำระเงินล่าช้าลง ในกรณีที่มีการทุจริตที่น่าสงสัยจ้อโกง มันอาจจะนำไปสู่การแจ้งความกับตำรวจได้