



MORA • ORSA • ÄLVDALEN

Gem Servicenämnden IS/IT

Plats och tid: IS/IT-enheten, 2017-03-10 kl. 13:00
Beslutande: Mikael Thalín (C) Orsa
Peter Egardt (s) Älvdalen
Lennart Sohlberg (S) Mora, ersättare för Anna Hed (C) Mora

Övriga deltagare: Matthias Grahn, IS/IT-chef
Therese Lars, sekreterare

Utses att justera: Lennart Sohlberg

Justeringens
plats och tid:

Underskrifter: _____ Paragraf 1 - 6

Therese Lars, Sekreterare

Mikael Thalín, Ordförande

Lennart Sohlberg, Justerare

ANSLAG/BEVIS

Justering har tillkännagivits genom anslag

Organ: Gemensam Sammanträdesdatum: 2017-03-10
servicenämnd
IS/IT

Överklagningstid: 2017-03-15 – 2017-04-04

Anslaget sätts upp: 2017-03-15 Anslaget tas ner: 2017-04-05

Förvaringsplats för protokollet:

Underskrift

Utdragsbestyrkande



MORA • ORSA • ÄLVDALEN

Innehållsförteckning

Årsbokslut 2016	3
Samordning av telefoni i Mora, Orsa och Älvdalen	4
Revidering av tjänstekatalog för IS/IT-tjänster 2017	6
Informationsärenden	7
Delegationsbeslut	8
Delgivningar	9



MORA • ORSA • ÄLVDALEN

§ 1

MK GIS/IT 2016/00015-8

Årsbokslut 2016

Beslut

Den gemensamma servicenämnden beslutar att fastställa årsbokslut 2016.

Sammanfattning av ärendet

De mål som IS/IT-enheten rapporterar är baserade på Mora kommuns mål att kommunens verksamhet skall bedrivas med god ekonomisk hushållning. IS/IT-enheten bryter ner detta övergripande mål i tre underliggande målområden:

- Kostnadseffektiv verksamhet och organisation
- Stödja verksamheterna i deras verksamhetsutveckling med stöd av IS/IT
- Leverera stabil och samordnad IS/IT-drift

Målen för 2016 har till stor del uppfyllts. Vi når inte riktigt de målsättningar vi satt upp men de aktiviteter som vi har genomfört har inneburit stora steg framåt inom alla nämndmålen.

Detta år har vi lagt grunden för att kunna etablera förvaltning under kommande år. Förvaltning kommer att genomsyra alla verksamheter och innebär att vi kommer att arbeta med både stabilitet och utveckling på ett sätt som är planerat, effektivt och kostnadsmedvetet.

På helår redovisas ett resultat på 1 tkr. Det ursprungliga överskottet var på 785 tkr vilket återfördes till kommunerna och bolagen enligt den procentuella andel som de nyttjat abonnemangstjänster under året.

Beslutsunderlag

Årsbokslut 2016

Förslag till beslut

Den gemensamma servicenämnden beslutar att godkänna förslag till årsbokslut 2016.

Sändlista

Ekonomichef i Mora kommun
Kommunstyrelsen och ekonomichefer i Orsa och Älvdalen



MORA • ORSA • ÄLVDALEN

§ 2

MK GIS/IT 2016/00020-1

Samordning av telefoni i Mora, Orsa och Älvdalen

Beslut

Den gemensamma servicenämnden rekommenderar respektive kommun att besluta att samordningsansvaret för telefoni skall ägas av den gemensamma servicenämnden.

Sammanfattning av ärendet

Idag är telefoni- och IT-tjänster åtskilda i Mora, Orsa och Älvdalen. I övriga Sverige är det dock vanligare att både telefonitjänster organiseras under IT-avdelningen. Telekommunikation har varit digital sedan slutet av 70-talet och är idag nästan helt digital. Området har gått från trådbundet nät och telefonkonferenser till IP-telefoni och digitala möten via tex. Skype. Smarta telefoner är en kombination av telefon och handdator och är ihopkopplad med både trådlöst nät, mail och andra applikationer för tex utskrifter, hänvisningssystem m.m.

Idag har vi utmaningar med bland annat otydlig ansvarsfördelning där tekniska frågor bollas mellan telefonisterna, IS/IT och leverantör. Medarbetare i MOA får varierande stöd i form av den support och utbildning de behöver för att kunna hantera sitt digitala verktyg - telefonen.

För att komma tillrätta med ovan utmaningar föreslås att samordningsansvaret för telefoni skall ägas av den gemensamma servicenämnden. Om det finns en ägare av området kan bland annat teknisk plattform, utbud, support och utbildning standardiseras. Effektivisering och kvalitetshöjning är svårt att uppnå när telefonin är decentraliserad.

Att ta ansvaret för området är i linje med servicenämndens samverkansavtal och reglemente vilka säger att servicenämnden ansvarar för att ge ett effektivt IS/IT-stöd till de samverkande kommunernas verksamheter och att servicenämnden genom samordning av verksamheter ska optimera den ekonomiska effektiviteten.

Samordningsansvaret förslås ordnas på samma sätt som vid köp av datorer dvs. verksamheten äger själva telefonerna och betalar för sina egna anslutningar och samtalskostnader. IS/IT-enheten står för standardsupport vilket innebär att IS/IT-enhetens support tar emot beställningar, felanmälningar, teknisk support och utbildning samt är länk mellan leverantör och användare.

Växelfunktionen omfattas inte av ovan samordningsansvar.

Beslutsunderlag

Förstudie: Samordning och förvaltning av telefoni i Mora, Orsa och Älvdalen, daterad 2016-04-25.



MORA • ORSA • ÄLVDALEN

Förslag till beslut

Den gemensamma servicenämnden rekommenderar respektive kommun att besluta att samordningsansvaret för telefoni skall ägas av den gemensamma servicenämnden.

Sändlista

Kommunstyrelsen i Mora, Orsa och Älvdalen.
Verksamhetsansvariga telefoni – Cecilia Bogg, Orsa, Mariana Resar Bogg, Älvdalen,
Tove Färje, Mora.



MORA • ORSA • ÄLVDALEN

§ 3

MK GIS/IT 2017/00003-1

Revidering av tjänstekatalog för IS/IT-tjänster 2017

Beslut

Serviceämnden beslutar att minska priset per användare till 1 600 kr/år från och med 2017-01-01 samt att anta pris för tjänsten telefoni med 1 500 kr/per år från och med att tjänsten införs.

Sammanfattning av ärendet

IS/IT-enheten överlämnar förslag till reviderad tjänstekatalog för 2017. Tjänstekatalogen föreslås gälla från och med 2017-01-01.

Bakgrund till förändringarna är

1. Antalet poster i tjänstekatalogen har förändrat sig sedan tidigare beslut togs vilket har förändrat kostnadsbilden.
2. Utökning av kostnader på grund av att telefoni samordnas under IS/IT-enheten. OBS detta under förutsättning att berörda nämnder fattat beslut i ärende dnr MK GIS/IT 2016/00020 030.

Förslag till förändringar är

1. Minska priset på användare från 1 700 kr/år till 1 600 kr/år.
2. Anta pris för telefonianknytning på 1 500 kr/år

Beslutsunderlag

-

Förslag till beslut

Serviceämnden godkänner att tjänstekatalogen revideras i enlighet med förslaget.

Sändlista

Alla förvaltningschefer i Mora kommun
Ekonomichefer i Mora, Orsa och Älvdalen



MORA • ORSA • ÄLVDALEN

§ 4

Informationsärenden

1. Ekonomisk rapport
2. Information nämndplan 2018

Dnr MK GIS/IT 2016/00007-3

Dnr MK GIS/IT 2017/00010-1



MORA • ORSA • ÄLVDALEN

§ 5

Delegationsbeslut

Matthias Grahn

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. Anställningsavtal IT-tekniker, visstid
170101-181231 | Dnr MK GIS/IT 2016/00028-1 |
| 2. Anställningsavtal IT-tekniker, visstid
170101-191231 | Dnr MK GIS/IT 2017/00001-1 |
| 3. Anställningsavtal IT-tekniker, visstid
170101-191231 | Dnr MK GIS/IT 2017/00002-1 |



MORA • ORSA • ÄLVDALEN

§ 6

Delgivningar

1. MK KS 2016/00710-3 - Protokollsutdrag från MK Kommunstyrelsens sammanträde den 14 februari 2017 - Kommunstyrelsens internkontrollplan 2017 Dnr MK GIS/IT 2017/00007-1
2. Protokollsutdrag från MK Kommunfullmäktiges sammanträde den 19 december 2016 - Taxa för kopior av allmänna handlingar Dnr MK GIS/IT 2017/00008-1
3. Protokollsutdrag kommunfullmäktige 2016-11-14, Reviderad kommunplan 2017 Dnr MK GIS/IT 2017/00009-1
4. Kallelse MK Gem Servicenämnden IS/IT 2017-03-10 Dnr MK GIS/IT 2016/00002-13