

Frankeras ej  
Mottagaren betalar  
portot

Mora kommun  
Socialförvaltningen / Diariet

---

Svarspost  
Kundnummer 780116800  
792 20 Mora

Tejpa här



**MORA**

Socialförvaltningen

# Säg vad du tycker om Mora kommuns socialtjänst!

Socialförvaltningen  
Prostgatan 7  
792 80 Mora  
Tfn. 264 00



**För oss som jobbar inom socialförvaltningen i Mora kommun är det angeläget att hålla en hög kvalitet på det arbete vi utför.**

Det är därför viktigt för oss att veta hur du anser att vi sköter oss. Blir du väl bemött, blir du tillräckligt informerad, får du bra omsorg, känner du dig trygg och har förtroende för vår personal, är det lätt eller svårt att få kontakt med oss, är väntetiderna för långa osv.

Skriv till oss! Ge oss gärna tips och idéer om hur vi kan förbättra verksamheten.

Skriv gärna ner dina synpunkter i denna broschyr. Vår personal hjälper dig om du vill. Portot är betalt.

Du kan lämna synpunkter på andra sätt. Du kan ringa, maila eller skriva ett brev till oss. Vi tar hand om alla synpunkter oavsett hur du meddelat oss.

Du kan alltid välja att vara anonym.

Vi tar emot dina synpunkter eller klagomål på ett positivt sätt och vi kommer att använda dem i vårt kvalitetsarbete. Även om du väljer att vara anonym så kommer dina synpunkter att tas på allvar.

Inom två veckor från det att vi tagit emot dina synpunkter blir du kontaktad av någon ansvarig person inom förvaltningen, förutsatt att du angett att du vill bli kontaktad.

OSB! Denna broschyr ersätter INTE överklagande av myndighetsbeslut.

Tack för dina synpunkter.

**Skriv ned dina synpunkter här!**

**Min idé till förbättring!**

Namn: (frivilligt).....

Adress: .....

Telefon: .....

E-post: .....

Jag vill kontaktad:    Ja               Nej  

Socialförvaltningens anteckningar:

Inkom den:

Diarienummer: