

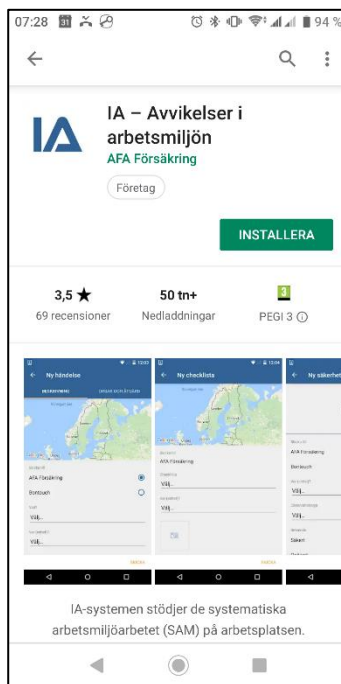
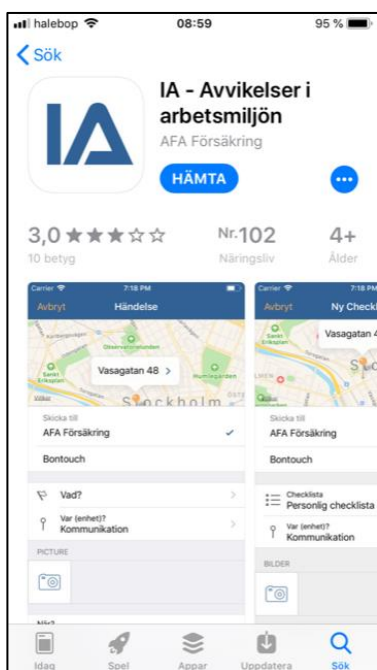
Instruktion IA

RAPPORTERA HÄNDELSE VIA APPKONTO

En händelse kan rapporteras in via en applikation i din smartphone eller surfplatta. Nedan följer en enklare instruktion för hur du kommer igång med IA-appen (vänstra bilden Apple, högra bilden Android).

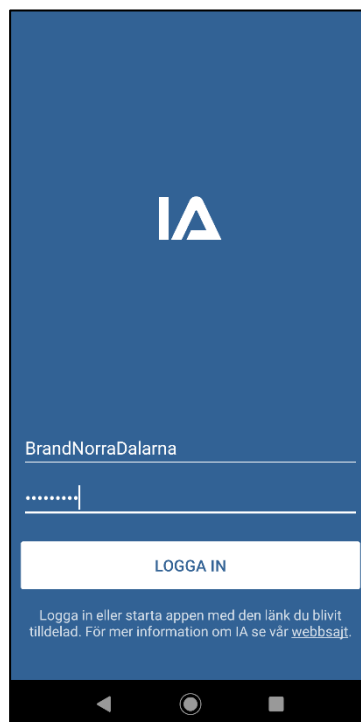
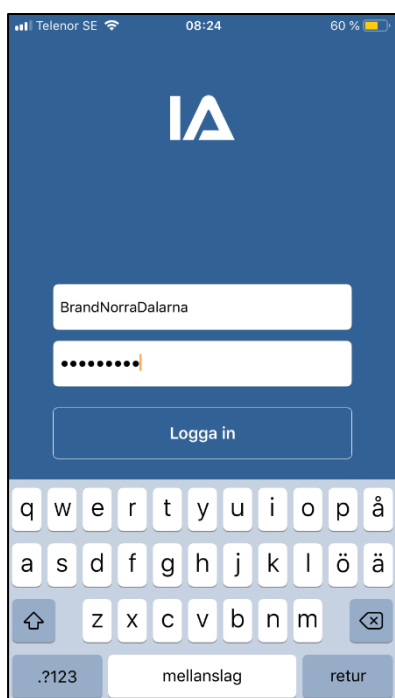
1. Ladda ner appen till din mobila enhet. Detta kan du göra på följande sätt:

Från App Store eller Google play. Sök ”AFA Försäkring”



Hämta och installera appen.

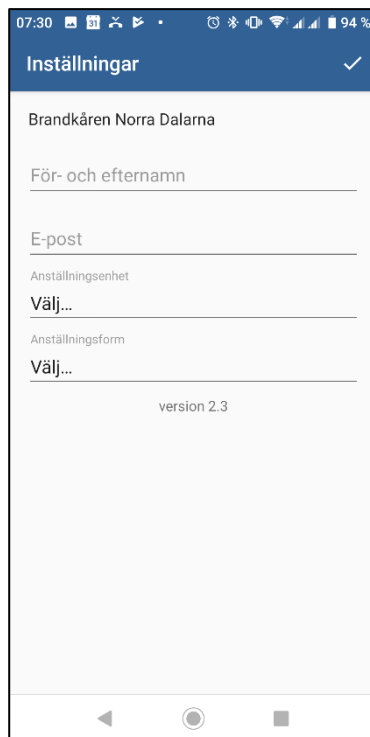
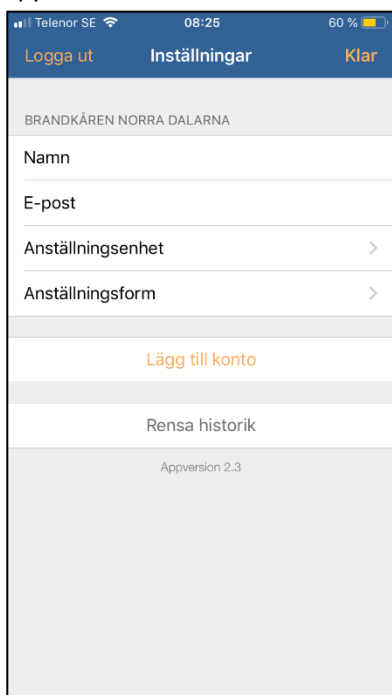
2. Öppna appen och logga in.



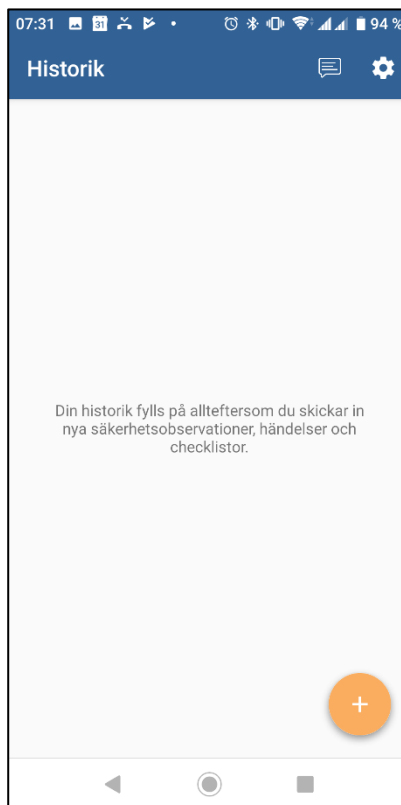
Användarnamn: **BrandNorraDalarna**

Lösenord: **Brand2019**

3. Fyll i dina uppgifter. Du behöver endast fylla i uppgifterna den första gången du loggar in, de sparas sedan i appen. Det är viktigt att du anger din e-postadress för att kunna följa din inrapporterade händelse.



4. För att skapa en ny händelse, tryck på symbolen i högra hörnet för Apple eller plustecknet för Android. Här kommer du även kunna se tidigare rapporterade händelser.



5. När du skapar en händelse är det bra om du fyller i fälten så noggrant du kan.

Ange **vad** du vill rapportera, **var** och **när** händelsen skett. Det går också bifoga fotografi i rapporten. Beskriv händelsen med fritext under händelseförlopp. Det är också möjligt att ange uppfattning om orsak och ge förslag på åtgärd.

Kom ihåg att **inte skriva något personnamn** under händelseförlopp. Detta eftersom alla händelser som laddas upp är sökbara även utanför organisationen.

Telenor SE 08:29 60 %

Avbryt Händelse

Övermo Backåkersvägen 9

Vad? Tillbud

Var (enhet)? Station 6400 Leksand

PICTURE

När? idag 08:26

HÄNDELSEFÖRLOPP

OBS! Skriv ej personnamn i det här fältet

07:32 94 %

Ny händelse

Övermo Backåkersvägen 9

Skicka till Brandkåren Norra Dalarna

Vad? Tillbud

Var (enhet)? Station 6400 Leksand

När? Idag 07:31

SKICKA

Telenor SE 08:29 60 %

Avbryt Händelse

idag 08:26

HÄNDELSEFÖRLOPP

OBS! Skriv ej personnamn i det här fältet

ORSAK OCH ÅTGÄRD

Skaderisk

UPPFATTNING OM ORSAK

ÅTGÄRDSFÖRSLAG

Skicka

07:33 93 %

Ny händelse

Station 6400 Leksand

När? Idag 07:31

Händelseförlopp

OBS! Skriv ej personnamn i det här fältet

Skaderisk (frivillig)

Välj...

Uppfattning om orsak (frivillig)

Åtgärdsförslag (frivillig)

SKICKA

När du är färdig, välj "skicka" för att rapportera händelsen.

6. Du kan nu se din inrapporterade händelse i flödet och vilken status ärendet har. Du ska även ha fått ett e-postmeddelande om du angett din e-postadress.

